

## ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

### Rekisterin nimi

MORS Software Oy:n Asiakasrekisteri

### Rekisterinpitäjä

MORS Software Oy

Aleksanterinkatu 48 A, 5.krs, 00100 Helsinki

Y-tunnus FI 2019263-6

### Yhteystiedot rekisteriä koskevassa asioissa

sales@morssoftware.com, +358 9 6829 650

### Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietoja käsitellään sopimukseen perustuvan asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella.

### Henkilötietojen käsittelyn ja asiakasrekisterin käyttötarkoitus

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään palveluihin liittyvien asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, analysointiin, tilastointiin sekä palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen.

Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän suoramainontaan tai muuhun suoramarkkinointiin, tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

### Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä

Asiakasrekisteri sisältää asiakkaan yhteyshenkilöt palveluiden, asiakassopimuksen, laskutuksen ja sekä muun vastaavan toiminnan hoitamiseen.

### Asiakasrekisterin tietosisältö

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot ja ammatti/titteli
- sopimukseen perustuvaan asiakkuuteen tai muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot ja tiedot palveluiden käytöstä
- tiedot suoramarkkinointiluvista ja –kielloista
- tiedot asiakaspalvelutilanteisiin liittyvästä viestinnästä
- muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot

## Asiakasrekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään asiakkaalta asiakkuutta perustettaessa, palvelua käytettäessä tai muussa yhteydenpidossa asiakkaan kanssa.

## Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakasrekisterin ylläpitämisessä käytetään huolellisesti valittuja palveluntarjoajia tai yhteistyökumppaneita.

Asiakasyhteystietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän suoramainontaan tai muuhun suoramarkkinointiin, tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

## Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteilla. Asiakassuhteen hoitamisessa käytetään palveluntarjoajia, joiden teknisesti toteuttama tietojen käsittely tapahtuu palvelimilla, jotka saattavat fyysisesti sijaita EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolella.

## Asiakasrekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan hyvää tiedonhallintatapaa ja tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus – ja suojaamisvelvoitetta.

Käsittelyssä toteutetaan tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja.

Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Paperimuodossa olevat tiedostot säilytetään lukituissa tiloissa.

## Henkilötietojen säilytysaika tai säilytyskriteerit

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista asiakassuhteen hoidon kannalta. Henkilötiedot poistetaan 1 kuukauden kuluessa siitä kun asiakkaalta on saatu tieto kyseisen henkilötiedon tarpeettomuudesta tai vanhentumisesta. Laskutustiedoissa olevia henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain vaatima aika.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna yhtiöön. Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös rekisterinpitäjän luona edellä kerrotussa osoitteessa.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien virheellisten tietojen oikaisua.

Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidylle voidaan osoittaa sähköistä suoramarkkinointia. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen.

Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.